



Aviso de privacidad integral para el Programa de Bienestar Emocional

La Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM), a través de la Dirección de Asuntos Escolares y Apoyo a Estudiantes, con domicilio en Av. Universidad 1200, Piso 1 Cuadrante 1-21, Col. Xoco, Demarcación Territorial Benito Juárez, C.P. 03330, Ciudad de México y dirección electrónica <https://www.unadmexico.mx>, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporciona, mismos que serán protegidos de conformidad con lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO), y demás normatividad que resulte aplicable.

➤ Datos personales que se recaban

Medio	Datos recabados	Dato personal sensible	
		Si	No
Formulario web y correo electrónico institucional	Nombre completo		✓
	Edad		✓
	Entidad federativa de nacimiento		✓
	Entidad federativa de residencia		✓
	Si reside fuera de la República Mexicana (especificando el país y ciudad de residencia)		✓
	Número de matrícula.		✓
	Nombre y número telefónico de algún contacto en caso de emergencia (Opcional)		✓
	¿Cuenta con algún diagnóstico médico y/o padecimiento?	✓	
	Si cuenta con un diagnóstico médico por favor adjuntar el documento (Pregunta no anónima)	✓	
	¿Consume algún medicamento actualmente? (dosis y motivos)	✓	
	¿Presenta algún malestar médico, dental, o de salud mental actualmente?	✓	
	¿Ha presentado Intervenciones quirúrgicas recientemente?	✓	
	¿Ha recibido atención Psicológica con anterioridad?	✓	
	¿Qué síntomas o inquietudes está experimentando actualmente?	✓	
	¿Cuándo comenzaron sus síntomas de malestar emocional?	✓	
	¿Qué ha intentado hacer para manejar esos síntomas?	✓	
	¿Sentía como si no pudiera quitarse la tristeza?	✓	
	¿Le costaba concentrarse en lo que estaba haciendo?	✓	
	¿Se sintió deprimido/a?	✓	
	¿Le parecía que todo lo que hacía era un esfuerzo?	✓	
	¿No durmió bien?	✓	
	¿Disfrutó de la vida?	✓	
	¿Se sintió triste?	✓	
	Se ha sentido nervioso/a, ansioso/a o con los nervios de punta	✓	
	No ha sido capaz de parar o controlar su preocupación	✓	
	Se ha preocupado demasiado por motivos diferentes	✓	
	Ha tenido dificultad para relajarse	✓	
	Se ha sentido tan inquieto/a que no ha podido quedarse quieto/a	✓	
	Se ha molestado o irritado fácilmente	✓	
	Ha tenido miedo de que algo terrible fuera a pasar	✓	
	¿Qué le gustaría lograr en su proceso terapéutico?	✓	





➤ **Finalidades del tratamiento**

Los datos personales son utilizados para los siguientes fines: servicio de apoyo psicológico, integración de una base de datos de usuarios del servicio de atención psicológica, revisión, verificación y creación de programas de intervención.

La persona titular puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias que requieren su consentimiento, al momento en que le son requeridos.

➤ **Fundamento legal**

La UnADM trata los datos personales antes referidos con fundamento en los artículos 1o, del Decreto que crea la Universidad Abierta y a Distancia de México, publicado en el Diario Oficial de la Federación, el 19 de enero de 2012; 2o y 3o, fracción XVII, del Decreto por el que se modifica el diverso que crea la Universidad Abierta y a Distancia de México, publicado en el DOF el 27 de diciembre de 2023.

➤ **Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO)**

La persona titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos ARCO, ante la Unidad de Transparencia de la SEP o bien, a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información, de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>. La solicitud deberá contener, como mínimo, los siguientes requisitos:

Requisitos generales	I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;	Requisitos específicos	Acceso	Especificar la modalidad en la que prefiere que se reproduzca la información.
	II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;		Rectificación	Además de realizar una descripción clara y precisa de los datos personales que desea rectificar, podrá aportar la documentación que sustente la modificación solicitada.
	III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;		Cancelación	Señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases.
	IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;		Oposición	Manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición.
	V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y			
	VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.			

**El plazo de respuesta es de veinte días contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, mismo que podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días.*

Es importante que la persona titular de los datos personales tenga en cuenta que los derechos ARCO son gratuitos, no obstante, si la solicitud implica la entrega de más de 20 hojas simples, se podrán cobrar los costos correspondientes a la reproducción, certificación o envío. Asimismo, tiene derecho a interponer un recurso de revisión contra la negativa de dar trámite a la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, por falta de respuesta o por estar inconformes con la misma.

➤ **Domicilio de la Unidad de Transparencia**





Donceles No. 100, P.B., Colonia Centro Histórico, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México; horario de atención: 9:00 a 15:00 horas; teléfono 3601-1000 ext. 53417 y 52411 y, correo electrónico: unidaddeenlace@nube.sep.gob.mx.

➤ **Transferencia de datos personales**

No se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

➤ **Portabilidad de datos personales**

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

➤ **Cambios y actualizaciones al Aviso de Privacidad.**

En caso de que exista alguna actualización o modificación al presente aviso de privacidad, la UnADM lo hará del conocimiento de los usuarios a través del portal institucional <https://www.unadmexico.mx/transparencia#avisos-de-privacidad>.

Última actualización: 18/03/2026

